



Sporirea gradului de integritate, transparență și responsabilitate în cadrul funcției publice

Tore M. Bredal
Consilier Superior

Ministerul Administrației Guvernamentale și Reformei din
Norvegia



FORNYINGS- OG
ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET



Definirea problemei:

- **Încredere și responsabilitate publică**, condiții preliminare pentru:
 - o guvernare eficaă, eficientă și imparțială
 - participare democratică și control
 - progres economic sustenabil și dezvoltare
 - politici de reformă și dezvoltare a bunăstării statului
 - tranzacții financiare și globalizare
 - excelență și servicii publice orientate spre cetățean
 - valori și standarde comune în sectorul public
 - atragerea talentelor inovative în cadrul sectorului public



Norgegia – ”o țară mică – probleme minore”?

- Majoritatea se axează în mod constant pe etică, cultură organizațională și responsabilitate
- Afluențele și noile tehnologii creează noi provocări – valorile și normele trebuie ”să fie actualizate”
- ”Privim în curtea vecinului” – cum să îngrădim averea privată extrem de vizibilă (nouă)
- Angajarea în sectorul public nu este o carieră ce ajută la crearea de personal, ci la acumularea de averi personale, DAR
 - Influență, interesantă, provocări considerabile și respect



Punctele de ancorare ale sectorului public

- Angajator atrăgător– salarii moderate
- Sisteme de management cu cele mai bune cunoștințe
- Influență la locul de muncă
- Șansa unei vieți echilibrate
- Activitate interesantă și provocatoare
- Apărarea democrației și legislației
- Încredere din partea cetățeanului-
- Loc de muncă sigur – scheme de pensii excelente
- Dezvoltare personală și abilități de conducere



Aspecte importante referitoare la integritate și responsabilitate

Legi și reglementări:

- Actul referitor la libertatea informației
- Registrul public electronic
- Actul administrației publice
- Actul referitor la mediul de lucru și protecție
- Actul referitor la concurență
- Actul referitor la achizițiile publice
- Instrucțiuni referitoare la studii oficiale și rapoarte
- Contractul colectiv de bază pentru serviciul public
- Auditor General

Aspecte culturale și organizaționale:

- Îndrumări etice
- Îndrumări referitoare la conducere
- Carte ale cetățenilor
- Declarații servicii
- Anchete referitoare la satisfacția clienților la nivel național
- Consilii ale cetățenilor, conferințe și focus grupuri